

**Протокол № 3**  
**заседания Общественного совета**  
**при Министерстве образования и науки Республики Башкортостан**  
**по проведению независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности**  
**(проведено в дистанционной форме посредством сервиса Wats app)**

**Дата проведения:** 8 декабря 2021 г. в 16.00

**Присутствовали:**

*Члены Общественного совета:* Ибрагимова Г.А.,  
Бобб С.Э.,  
Газдалиева Л.М.,  
Гайсин Э.Д.  
Рахмангулова Р.Ф.

*Представитель Управления контрольно-надзорной деятельности в сфере образования и качества образования Министерства образования и науки Республики Башкортостан (далее – Минобрнауки РБ):* главный специалист-эксперт отдела контроля и оценки качества образования Сабирьянова А.Ф.

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Башкортостан.

Общественным советом рассмотрены результаты исследования качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Башкортостан, представленные оператором ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

Оператором был проведен аудит сайтов, опрос респондентов из числа получателей услуг, анкетирование.

В 2021 году в исследовании приняли участие 44 государственных образовательных организаций, подведомственные Министерству образования и науки Республики Башкортостан: 19 образовательных организаций среднего профессионального образования, 15 коррекционных образовательных организаций, 11 бюджетных общеобразовательных учреждений.

**Ход заседания**

1. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

**По первому критерию (К1)** - «Открытость и доступность информации об организации» среднее значение К1 составило 95 баллов, максимальное количество баллов – набрало ГБПОУ Октябрьский нефтяной колледж им. С.И.Кувыкина (100), минимальное количество баллов ГБОУ Калтасинская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья (80%). Выше среднего показателя результаты у 29 образовательных организаций (66% от общего количества школ), не достигли среднего показателя - 15 образовательных организаций (34% от общего количества школ).

По второму критерию (К2) - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» наибольшее количество баллов - 100 набрали три организации: ГБОУ Красновосходская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, ГБОУ Михайловская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи.

Минимальное количество баллов – 80 баллов набрало МБОУ ГБПОУ «Белорецкий педагогический колледж».

Среднее значение К2 составило 93 балла, которого не смогли достичь 15 образовательных организаций (34% от общего количества). Выше среднего значения показатели в 29 образовательных организациях (66%).

По третьему критерию (К3) - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» лидером, набравшим наибольшее количество баллов (99), стало ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи. Наименьшее число баллов - ГБОУ Калтасинская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (30).

Среднее значение К3 составило 65 балл, которого не смогли достичь 24 образовательных организаций (55% от общего количества). Выше среднего значения результаты у 20 образовательных организаций (45% от общего количества).

Таблица № 9

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		3.1. <sup>1</sup>	3.2. <sup>2</sup>	3.3. <sup>3</sup>	
					К3

1	2	3	4	5	6
1	ГБОУ Бирская КШИ	30	40	29	99
2	ГБОУ БРГИ №1	30	40	27	97
3	ГБОУ БККПФО	30	32	28	90
4	ГБПОУ УПК им. Бикеева	18	40	29	87

<sup>1</sup> «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»

<sup>2</sup> «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

<sup>3</sup> «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»

1	2	3	4	5	6
5	ГБОУ Бакалинская КШИ	24	32	30	86
6	ГБОУ Илишевская КШИ	24	32	30	86
7	ГБПОУ ОНК	24	32	29	85
8	ГАПОУ СМПК	18	40	27	85
9	ГБПОУ УПК	18	40	25	83
10	ГБОУ Зилаирская КШИ	21	32	29	82
11	ГБОУ Табынская КШИ	18	32	28	78
12	ГБОУ Стерлибашевская КШИ	9	40	28	77
13	ГБОУ Михайловская КШИ	30	16	30	76
14	ГБОУ РИЛИ	24	24	25	73
15	ГБПОУ УМПК	30	16	27	73
16	ГБОУ Белебеевская КШИ	24	24	25	73
17	ГБПОУ ААК	18	24	29	71
18	ГБПОУ БГТХ	18	24	26	69
19	ГАПОУ СКСиПТ	9	32	25	66
20	ГБПОУ БМПК	15	24	27	66
21	ГБОУ РГИ	18	16	30	64
22	ГБОУ РХГИ	18	16	30	64
23	ГБОУ СГИ	9	24	30	63
24	ГБПОУ БМК	18	16	28	62
25	ГБОУ Красновосходская КШИ	15	16	30	61
26	ГБОУ Ермолаевская КШИ	18	16	26	60
27	ГБОУ СЛИ №2	12	16	30	58
28	ГБОУ Бокситовская КШИ	12	16	30	58
29	ГБПОУ ММПК	9	24	24	57
30	ГБПОУ БКМиЭ	9	24	24	57
31	ГБПОУ АГК	21	8	27	56
32	ГБОУ Ишимбайская КШИ №7	24	16	14	54
33	ГБПОУ СХТК	9	16	28	53
34	ГАПОУ ИНК	9	16	28	53

1	2	3	4	5	6
35	ГБОУ Белорецкая КШИ	18	8	27	53
36	ГАПОУ БКАСиКХ	9	16	27	52
37	ГБПОУ БКСиПП	6	24	20	50
38	ГБПОУ БПК	9	16	25	50
39	ГБОУ Верхне-Авзянская КШИ	3	16	28	47
40	ГБОУ БРГИ №3	0	16	30	46
41	ГБОУ РПЛИ	3	16	25	44
42	ГБПОУ УКРиС	15	16	12	43
43	ГБОУ РЛИ	9	8	24	41
44	ГБОУ Калтасинская КШИ	0	0	30	30
Среднее значение					65

По четвертому критерию (К4) - «Доброжелательность, вежливость работников организации» лидерами, набравшими максимальное количество баллов (100): ГБОУ Бакалинская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Красновосходская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Илишевская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Калтасинская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Стерлибашевская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Михайловская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи.

Минимальное значение – 87 балл у ГБПОУ Башкирский колледж сварочно-монтажного и промышленного производства.

Среднее значение К4 составило 96 баллов, которого не смогли достичь 19 образовательных организаций (17% от общего количества). Выше среднего значения результаты в 25 образовательных организациях (57% от общего количества).

Причинами, вызывающими у респондентов неудовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации являются недостаточно вежливое общения со стороны сотрудников, отсутствие «обратной связи», нежелание идти на контакт отдельных педагогов, недоверие к компетенции отдельных педагогов.

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности образовательными организациями подведомственными Министерству образования и науки Республики Башкортостан представлен в Таблице № 10.

Таблица № 10

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		4.1. <sup>4</sup>	4.2. <sup>5</sup>	4.3. <sup>6</sup>	
1	2	3	4	5	6
1	ГБОУ Бакалинская КШИ	39	40	20	100
2	ГБОУ Красновоходская КШИ	40	40	20	100
3	ГБОУ Илишевская КШИ	40	40	20	100
4	ГБОУ Калтасинская КШИ	40	40	20	100
5	ГБОУ Стерлибашевская КШИ	40	40	20	100
6	ГБОУ Михайловская КШИ	40	40	20	100
7	ГБОУ Бирская КШИ	40	40	20	100
8	ГБПОУ УПК им. Бикеева	39	40	20	99
9	ГБОУ Белорецкая КШИ	39	39	20	99
10	ГБОУ БККПФО	39	39	19	98
11	ГБПОУ ОНК	39	39	20	98
12	ГБПОУ ААК	39	39	20	98
13	ГБОУ Зилаирская КШИ	39	39	20	98
14	ГБОУ СГИ	39	38	20	97
15	ГАПОУ СКСиПТ	39	39	19	97
16	ГБПОУ СХТК	39	39	19	97
17	ГБПОУ БМК	38	39	20	97
18	ГБОУ Белебеевская КШИ	38	40	20	97
19	ГБОУ БРГИ №1	38	38	19	96

<sup>4</sup> «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»

<sup>5</sup> «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»

<sup>6</sup> «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом их значимости.

1	2	3	4	5	6
20	ГБОУ РГИ	38	38	19	96
21	ГБОУ РЛИ	39	38	19	96
22	ГБОУ БРГИ №3	39	39	19	96
23	ГБОУ СЛИ №2	39	38	19	96
24	ГАПОУ СМПК	38	38	19	96
25	ГБОУ Ишимбайская КШИ №7	37	39	19	96
26	ГБПОУ БКМиЭ	38	38	19	95
27	ГБПОУ БМПК	38	38	19	95
28	ГАПОУ ИНК	38	38	19	95
29	ГБОУ Бокситовская КШИ	39	37	19	95
30	ГБОУ РИЛИ	38	37	19	94
31	ГБПОУ ММПК	37	37	19	94
32	ГБОУ Ермолаевская КШИ	38	36	20	94
33	ГБОУ РХГИ	37	37	19	93
34	ГБОУ РПЛИ	37	37	19	93
35	ГБПОУ УПК	18	40	25	93
36	ГБОУ Верхне-Авзянская КШИ	37	37	20	93
37	ГБПОУ УКРис	38	35	19	92
38	ГБПОУ БПК	37	35	20	92
39	ГБОУ Табынская КШИ	36	36	20	91
40	ГБПОУ АГК	37	35	19	90
41	ГАПОУ БКАСиКХ	36	35	19	90
42	ГБПОУ БГТХ	36	36	18	90
43	ГБПОУ УМПК	34	36	19	89
44	ГБПОУ БКСиПП	35	34	18	87
Среднее значение					96

По пятому критерию - «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» лидерами, набравшими максимальное количество баллов (100), стали ГБПОУ Уфимский профессиональный колледж имени Героя Советского Союза Султана Бикеева; ГБОУ Бакалинская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ

Красновосходская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Илишевская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Калтасинская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи.

Минимальное значение по результатам анкетирования набрало ГБПОУ Башкирский колледж сварочно-монтажного и промышленного производства (85).

Среднее значение К5 составило 94 балла, которого не смогли достичь 16 образовательных организаций (36% от общего количества). Выше среднего значения результаты в 28 образовательных организациях (64%).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями подведомственными Министерству образования и науки Республики Башкортостан представлен в Таблице № 11.

Таблица № 11

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		5.1. <sup>7</sup>	5.2. <sup>8</sup>	5.3 <sup>9</sup>	
					К5
1	2	3	4	5	6
1	ГБПОУ УПК им. Бикеева	30	20	50	100
2	ГБОУ Бакалинская КШИ	30	20	50	100
3	ГБОУ Красновосходская КШИ	30	20	50	100
4	ГБОУ Илишевская КШИ	30	20	50	100
5	ГБОУ Калтасинская КШИ	30	20	50	100
6	ГБОУ Бирская КШИ	30	20	50	100
7	ГБОУ СГИ	29	20	50	99
8	ГБОУ Михайловская КШИ	30	20	49	99
9	ГБПОУ ОНК	29	20	49	98
10	ГБПОУ ААК	29	20	49	98

<sup>7</sup> «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»

<sup>8</sup> «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации»

<sup>9</sup> «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»

1	2	3	4	5	6
11	ГБОУ Зилаирская КШИ	30	19	49	98
12	ГБОУ БККПФО	30	19	49	97
13	ГБОУ Верхне-Авзянская КШИ	29	20	48	97
14	ГБОУ РЛИ	30	18	48	96
15	ГБОУ СЛИ №2	28	20	49	96
16	ГБПОУ БМК	29	18	49	96
17	ГБОУ Стерлибашевская КШИ	29	19	48	96
18	ГБОУ Белорецкая КШИ	29	19	48	96
19	ГБОУ БРГИ №1	29	19	47	95
20	ГБОУ РГИ	29	19	47	95
21	ГБОУ БРГИ №3	29	19	48	95
22	ГАПОУ СКСиПТ	28	19	48	95
23	ГБПОУ БКМиЭ	28	19	47	95
24	ГАПОУ ИНК	29	18	48	95
25	ГБОУ Ермолаевская КШИ	27	19	48	95
26	ГБОУ Бокситовская КШИ	28	19	48	95
27	ГАПОУ СМПК	29	17	48	94
28	ГБПОУ СХТК	28	19	47	94
29	ГБОУ РИЛИ	28	18	46	93
30	ГБПОУ БМПК	28	18	47	93
31	ГБОУ Белебеевская КШИ	27	19	47	92
32	ГБПОУ ММПК	27	18	46	91
33	ГБПОУ УПК	27	17	47	91
34	ГБОУ Табынская КШИ	26	18	46	91
35	ГБПОУ БПК	26	17	47	90
36	ГБОУ Ишимбайская КШИ №7	24	19	47	90
37	ГБОУ РХГИ	27	17	45	89
38	ГБПОУ БГТХ	26	18	45	89
39	ГБОУ РПЛИ	26	17	44	88
40	ГБПОУ УКРиС	26	18	44	88

1	2	3	4	5	6
41	ГБПОУ АГК	25	17	45	87
42	ГБПОУ УМПК	26	16	45	86
43	ГАПОУ БКАСиКХ	26	16	44	86
44	ГБПОУ БКСиПП	26	17	42	85
Среднее значение					94

По интегральному показателю, который рассчитывается как среднее арифметическое из пяти вышеперечисленных показателей:

**первое место с 99 баллами** занимает ГБОУ Бирская коррекционная школа-интернат для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи

**второе место** в общем рейтинге, **набрав 97 баллов** ГБПОУ Уфимский профессиональный колледж имени Героя Советского Союза Султана Бикеева на **третьем месте** расположилось, **набрав 96 баллов** ГБОУ Башкирская республиканская гимназия-интернат №1 имени Рами Гарипова.

**Наихудший результат, набрав лишь 80 баллов** показало ГБОУ Калтасинская коррекционная школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Средний балл среди образовательных организаций подведомственных Министерству образования и науки Республики Башкортостан составил **88**, которого не смогли набрать **18** образовательных организаций (41% от общего количества). Выше среднего значения результаты в 26 образовательных организациях.

По итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2021 году, председателем Общественного совета Ибрагимовой Г.А. и членом комиссии Гайсиным Э.Д. предложено осуществить выезд в 3 образовательные организации (ГБОУ Башкирская республиканская гимназия-интернат №1 имени Рами Гарипова, ГБОУ Республиканский инженерный лицей-интернат, ГБПОУ Башкирский колледж сварочно-монтажного и промышленного производства), набравшие самые высокие и низкие результаты с целью подтверждения соответствия выставленных баллов установленным по пяти критериям.

*На голосование поставлен вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, проведенной в 2021 году.*

Голосовали «за» - 5;

«против» - 0;

«воздержался» - 0.

#### Решение Общественного совета:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2021 году, согласно приложению №1.

2. Рекомендовать Министерству образования и науки Республики

Башкортостан:

- довести до сведения руководителей образовательных организаций информацию о результатах независимой оценки 2021 года, а также рекомендации об улучшении деятельности образовательных организаций согласно приложению №2;
- опубликовать на сайте Министерства образования и науки Республики Башкортостан, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) результаты независимой оценки, проведенной в 2021 году.
- разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2021 года.

Председатель Общественного совета



Г.А. Ибрагимова